Một số vấn đề:

1. Chức năng: Đăng kí dịch vụ qua SMS, case kiểm tra: Số điện thoại CTV tồn tại trong hệ thống -> tester không thực hiện được do không có số điện thoại của CTV
2. Giá cước tháng của dịch vụ là bao nhiêu ?
3. Chức năng Nạp tiền, case: tài khoản không đủ, tester không test được nếu giá cước tháng < số tài khoản điện thoại thực hiện test dịch vụ => có thể hỗ trợ tester cấu hình giá cước cho phù hợp với tài khoản điện thoại ?
4. Tương tự câu số 3, case Tài khoản không đủ, trong Chức năng hệ thống quét và tự động trừ tiền trong tài khoản gốc của SĐT Viettel khi tài khoản dịch vụ không đủ.
5. Kỳ thanh toán của dịch vụ là khi nào ?
6. Có hỗ trợ khách hàng Hủy dịch vụ không. Do nếu khách hàng muốn ngừng sử dụng, không thực hiện nạp tiền vào tài khoản dịch vụ nữa, nhưng đến kỳ thanh toán dịch vụ, hệ thống vẫn thực hiện quét và trừ tiền của khách hàng, trường hợp này xử lý thế nào ?