

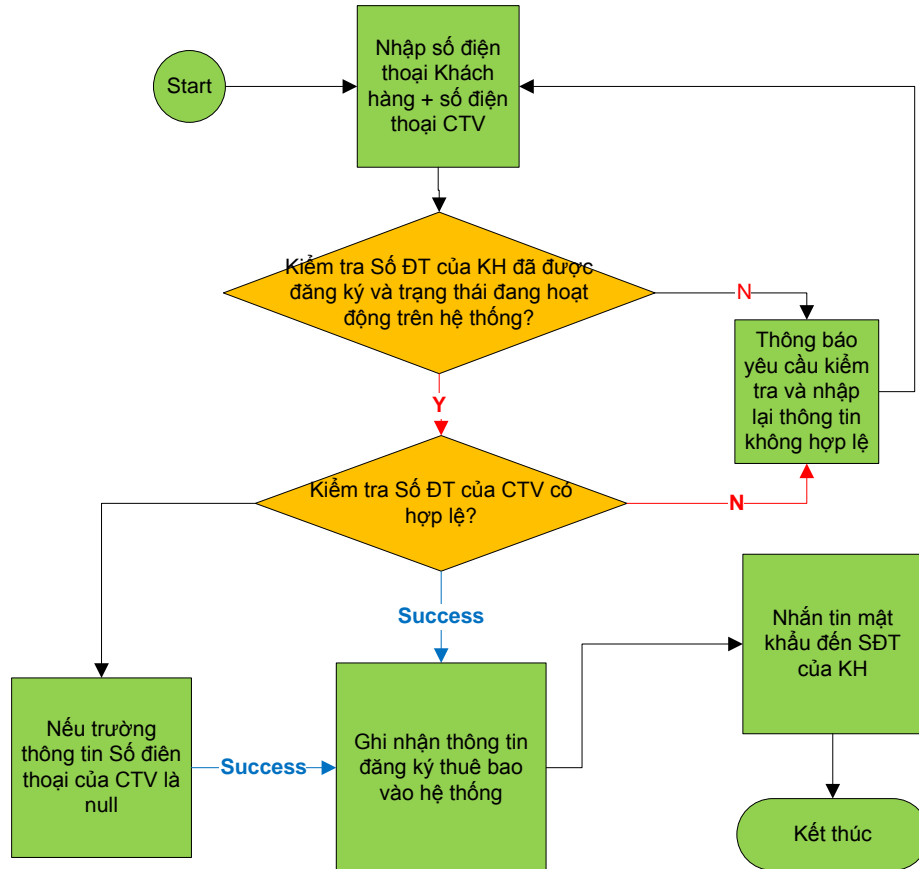
Phụ lục – Chi tiết kịch bản chức năng

1. Đăng ký dịch vụ qua SMS:

1.1. Thông tin chung chức năng

Tên chức năng	Cộng tác viên (CTV) đăng ký dịch vụ cho khách hàng hoặc khách hàng tự đăng ký dịch vụ qua SMS
Mô tả	<ul style="list-style-type: none">- Chức năng này cho phép Khách hàng tự đăng ký sử dụng dịch vụ.- Chức năng cho phép CTV thực hiện đăng ký dịch vụ Soạn bài giảng cho khách hàng. Khi khách hàng có nhu cầu đăng ký sử dụng dịch vụ, CTV của Viettel sẽ thực hiện đăng ký hộ cho khách hàng.- KH chỉ được đăng ký khi số điện thoại chưa được gắn với bất kỳ tài khoản nào trên hệ thống Soạn Bài Giảng còn đang hoạt động dưới mọi hình thức.- Khách hàng chỉ cần cung cấp thông tin duy nhất là Số điện thoại đại diện, số điện thoại chính là account đăng nhập của khách hàng.
Tác nhân	CTV, khách hàng
Điều kiện trước	N/A
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none">- Đăng ký dịch vụ Soạn Bài Giảng thành công.- Khách hàng nhận được Mật khẩu qua SMS thành công- Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu nếu muốn trong quá trình sử dụng dịch vụ- Khách hàng được tạo 1 tài khoản trên hệ thống Soạn bài giảng (giá trị mặc định sau khi đăng ký là 0 đồng)
Ngoại lệ	N/A
Các yêu cầu đặc biệt	

1.2. Biểu đồ luồng xử lý chức năng



1.3. Mô tả dòng sự kiện chính (Basic Flow)

- Bước 1: CTV nhận yêu cầu từ khách hàng, thực hiện đăng ký cho khách hàng hoặc khách hàng tự đăng ký qua SMS, cú pháp tin nhắn như sau:
 - CTV đăng ký cho khách hàng từ SĐT của CTV: *SBG_DK_Số điện thoại khách hàng → gửi đến 8X62...*
 - Khách hàng tự đăng ký: *SBG_DK → gửi đến 8X62*
- Bước 2: Hệ thống kiểm tra các điều kiện hợp lệ của bản tin (cú pháp, SĐT khách hàng, SĐT của CTV) trên hệ thống.
- Bước 3: Hệ thống sẽ thực hiện gửi tin nhắn SMS thông báo thành công và mật khẩu đăng nhập đến số ĐT của khách hàng và CTV.
 - Tin nhắn đến khách hàng: *“Quý khách đã đăng ký dịch vụ thành công, mật khẩu là xxx. Vui lòng truy cập... để kích hoạt dịch vụ...”*
 - Tin nhắn đến CTV: *“Bạn đã đăng ký thành công dịch vụ cho khách hàng với số ĐT là xxx. Xin cảm ơn”*

1.4. Mô tả dòng sự kiện phụ (Alternative Flow)

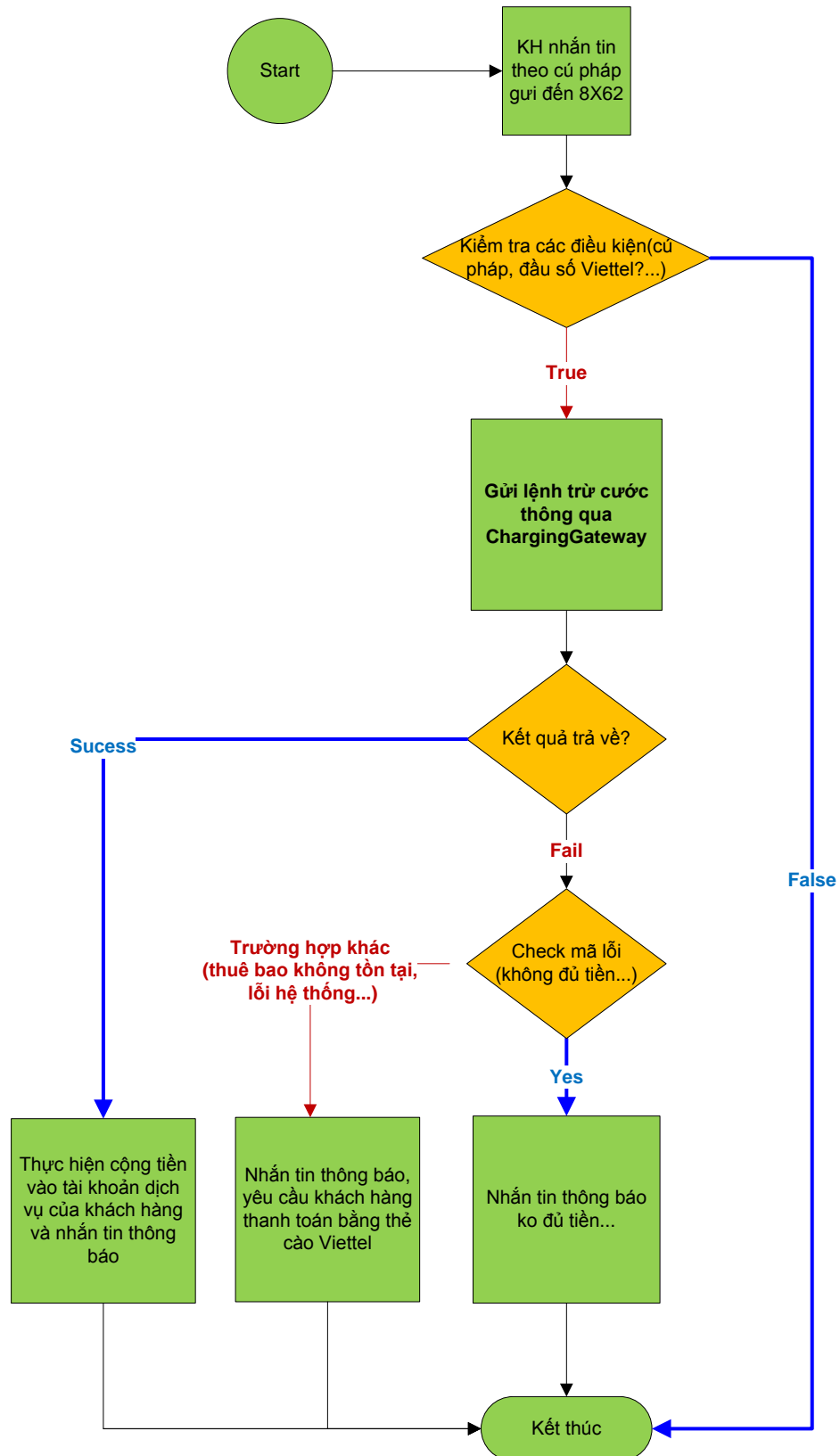
- Bước 2.1: Nếu cú pháp không đúng hệ thống nhắn tin thông báo: “Cú pháp không đúng, vui lòng kiểm tra lại...”
- Bước 2.2: Nếu Số điện thoại của khách hàng đã tồn tại trên hệ thống thì sẽ được thông báo “Số điện thoại đã tồn tại trên hệ thống, vui lòng kiểm tra và lấy lại mật khẩu để sử dụng”.
- Bước 2.3: Nếu Số điện thoại của khách hàng không hợp lệ (ví dụ: không đúng định dạng số thuê bao di động) thì sẽ được thông báo “Số điện thoại không hợp lệ, vui lòng kiểm tra lại”.
- Bước 2.4: Nếu Số điện thoại của CTV không tồn tại trên hệ thống thì sẽ được thông báo “Số điện thoại của bạn không tồn tại trên hệ thống quản lý CTV của Viettel”.

2. Chức năng thanh toán qua tài khoản gốc (chỉ áp dụng cho thuê bao Viettel):

2.1. Thông tin chung chức năng

Tên chức năng	Khách hàng chủ động nạp tiền vào tài khoản ảo của dịch vụ từ tài khoản gốc thông qua SMS
Mô tả	<ul style="list-style-type: none">- Tại bất kỳ thời điểm nào khách hàng cũng có thể nạp thêm tiền vào tài khoản ảo của dịch vụ từ tài khoản gốc của thuê bao di động của mình thông qua SMS theo cú pháp quy định.- Chức năng này cho phép hệ thống tự động trừ tiền tài khoản gốc của khách hàng trên tổng đài Viettel, thông qua kết nối đến hệ thống Charging Gateway của Viettel để gửi lệnh trừ tiền.
Tác nhân	N/A
Điều kiện trước	N/A
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none">- Hệ thống trừ tiền thành công.- Khách hàng nhận được SMS thông báo đã thanh toán cước thành công.- Cộng tiền thành công vào tài khoản dịch vụ của khách hàng.
Ngoại lệ	N/A
Các yêu cầu đặc biệt	

2.2. Biểu đồ luồng xử lý chức năng



2.3. Mô tả dòng sự kiện chính (Basic Flow)

- Bước 1: Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp: SBG_NAPTIEN gửi đến 8X62.
- Bước 2: Hệ thống check các điều kiện (cú pháp, đầu số Viettel hay không? Số thuê bao đã đăng ký dịch vụ?...) sau đó gửi lệnh trừ cước của các thuê bao này thông qua hệ thống ChargingGateway của Viettel. (số tiền của giao dịch này có giá trị bằng tiền cước tháng của thuê bao)
- Bước 3: Sau khi trừ cước thành công, hệ thống cập nhật tiền cước vào tài khoản dịch vụ của khách hàng và nhắn tin thông báo:
 - “*Quý khách đã nạp tiền vào tài khoản dịch vụ hệ thống Soạn bài giảng thành công, xin cảm ơn.*”

2.4. Mô tả dòng sự kiện phụ (Alternative Flow)

- Bước 2.1: Nếu giao dịch trừ cước không thành công, căn cứ vào mã lỗi hệ thống ChargingGateway trả về để thông báo cho khách hàng qua tin nhắn. Các lỗi cơ bản có thể gặp:
 - Thuê bao không đủ tiền
 - Là thuê bao Viettel trả sau (thuê bao không tồn tại trên tổng đài Viettel)
 - Lỗi kết nối...

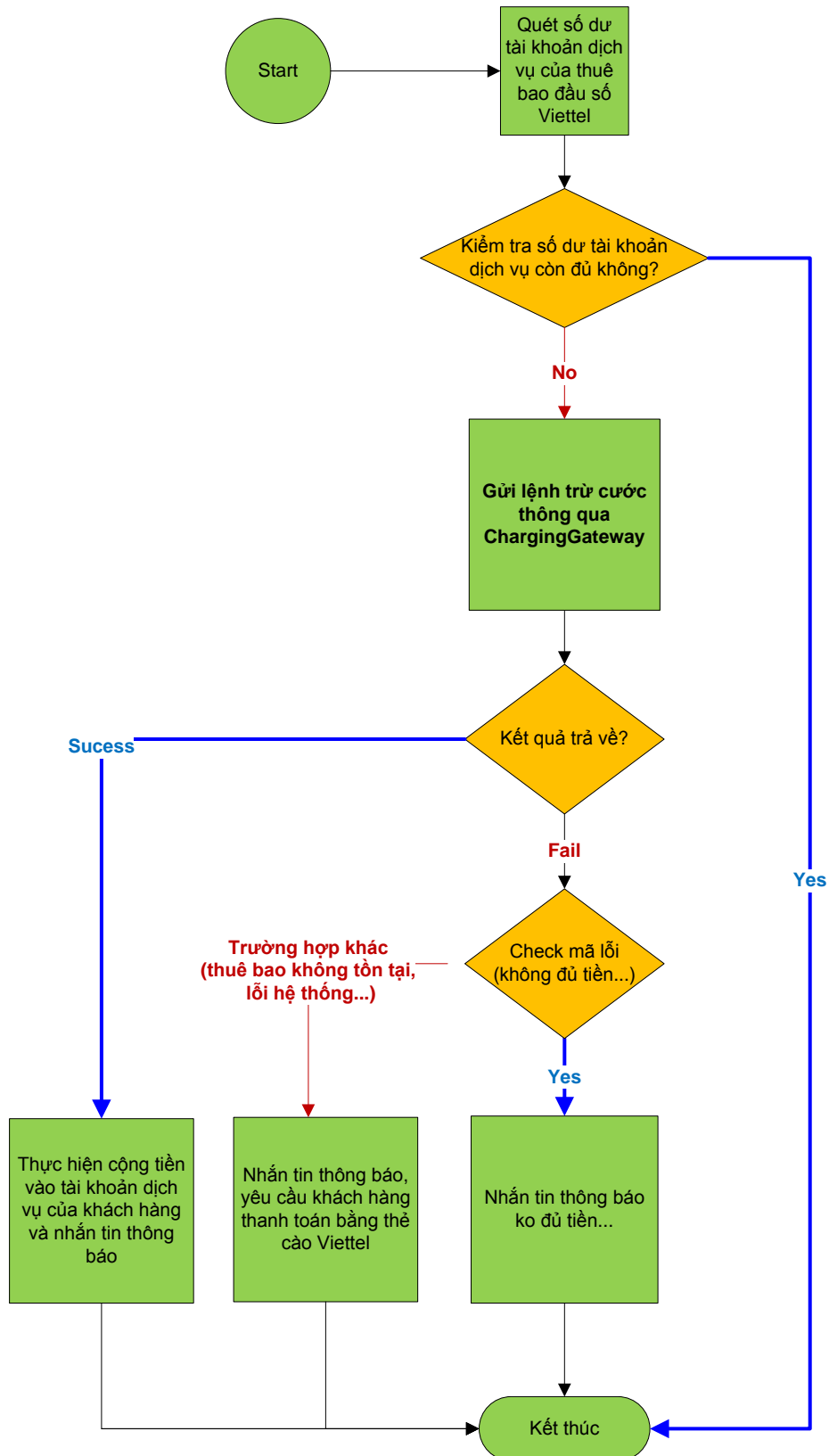
3. Chức năng thanh toán qua tài khoản gốc (chỉ áp dụng cho thuê bao Viettel):

3.1. Thông tin chung chức năng

Tên chức năng	Hệ thống tự động trừ tiền vào tài khoản gốc của thuê bao của khách hàng để thanh toán phí dịch vụ
Mô tả	<ul style="list-style-type: none">- Tại thời điểm thanh toán lần đầu để sử dụng dịch vụ (hoặc sau thời điểm khách hàng dùng thử) và đến kỳ thanh toán, hệ thống tự động quét số dư trong tài khoản dịch vụ của tất cả các khách hàng là thuê bao Viettel.- Nếu số dư không đủ để tiếp tục sử dụng, chức năng này cho phép hệ thống tự động trừ tiền tài khoản gốc của khách hàng trên tổng đài Viettel, thông qua kết nối đến hệ thống Charging Gateway của Viettel để gửi lệnh trừ tiền.
Tác nhân	N/A
Điều kiện trước	N/A
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none">- Hệ thống trừ tiền thành công.- Khách hàng nhận được SMS thông báo đã thanh toán cước thành công.- Cộng tiền thành công vào tài khoản dịch vụ của khách

	hàng.
Ngoại lệ	N/A
Các yêu cầu đặc biệt	

3.2. Biểu đồ luồng xử lý chức năng



3.3. Mô tả dòng sự kiện chính (Basic Flow)

- Bước 1: Định kỳ theo quy định, hệ thống quét tất cả các khách hàng là thuê bao Viettel(098, 097, 096, 016) có số dư tài khoản dịch vụ không đủ để thực hiện thanh toán.
- Bước 2: Hệ thống gửi lệnh trừ cước của các thuê bao này thông qua hệ thống ChargingGateway của Viettel.
- Bước 3: Sau khi trừ cước thành công, hệ thống cập nhật tiền cước vào tài khoản dịch vụ của khách hàng và nhắn tin thông báo:
 - “*Quý khách đã nạp tiền vào tài khoản dịch vụ hệ thống Soạn bài giảng thành công, xin cảm ơn.*”

3.4. Mô tả dòng sự kiện phụ (Alternative Flow)

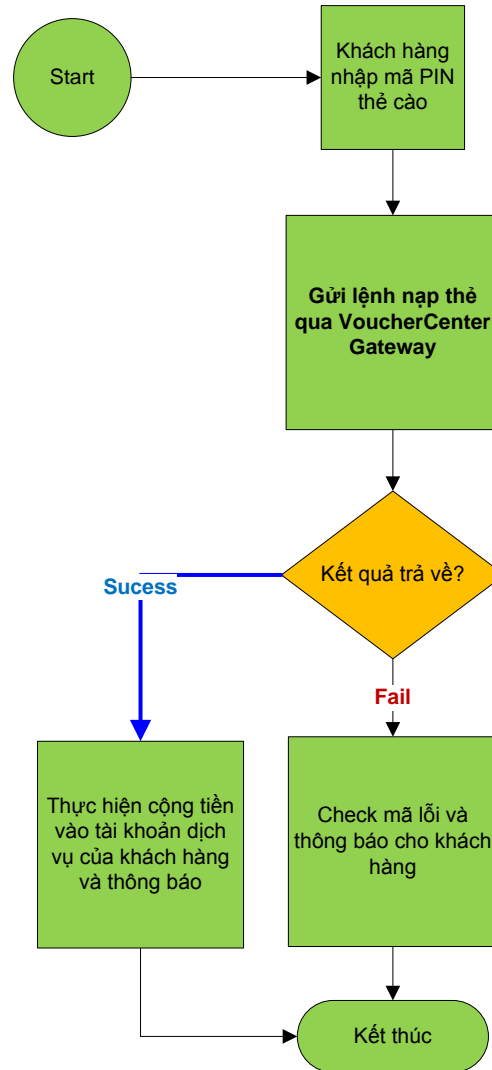
- Bước 2.1: Nếu giao dịch trừ cước không thành công, căn cứ vào mã lỗi hệ thống ChargingGateway trả về để thông báo cho khách hàng qua tin nhắn. Các lỗi cơ bản có thể gặp:
 - Thuê bao không đủ tiền
 - Là thuê bao Viettel trả sau (thuê bao không tồn tại trên tổng đài Viettel)
 - Lỗi kết nối...

4. Chức năng thanh toán qua thẻ cào Viettel (áp dụng cho thuê bao Viettel và thuê bao ngoại mạng)

4.1. Thông tin chung chức năng

Tên chức năng	Khách hàng thanh toán cước dịch vụ bằng cách nạp thẻ cào giấy của Viettel
Mô tả	<ul style="list-style-type: none">- Chức năng này cho tất cả khách hàng (nội mạng cũng như ngoại mạng Viettel) nạp tiền vào tài khoản dịch vụ Soạn bài giảng bất kỳ lúc nào trong tháng.- Tài khoản dịch vụ của khách hàng sẽ được cộng dồn sau khi nạp thẻ thành công.
Tác nhân	Khách hàng
Điều kiện trước	Khách hàng đã đăng ký dịch vụ thành công
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng nạp thẻ vào tài khoản dịch vụ thành công- Khách hàng nhận được thông báo qua SMS thành công

4.2. Biểu đồ luồng xử lý chức năng



4.3. Mô tả dòng sự kiện chính (Basic Flow)

- Bước 1: Khách hàng nhập mã PIN của thẻ cào vào chức năng thanh toán của Hệ thống Soạn bài giảng
- Bước 2: Hệ thống gửi lệnh check thẻ cào và khóa thẻ nếu thẻ hợp lệ qua hệ thống VoucherCenter Gateway của Viettel..
- Bước 3: Hệ thống thực hiện cập nhật mệnh giá thẻ vào tài khoản dịch vụ của khách hàng và thông báo giao dịch thành công.

4.4. Mô tả dòng sự kiện phụ (Alternative Flow)

- Bước 2.1: Nếu giao dịch trừ cước không thành công, căn cứ vào mã lỗi hệ thống ChargingGateway trả về để thông báo cho khách hàng qua tin nhắn. Các lỗi cơ bản có thể gặp: Thẻ không tồn tại, Lỗi kết nối, ...